

*Уважаемые гости!*

*Мы рады приветствовать Вас в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРЕ!*

*Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Правилами посещения*

*ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА*

«Утверждаю»



Генеральный директор

ООО «Деметра»

Большаков И.Е.

«24» октября 2018 г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

### ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА

#### I. Общие Положения

1. Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации: «О защите прав потребителей», других нормативно-правовых актов и определяют правила посещения ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА и нормы поведения гостей, находящихся в здании ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

2. ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве ООО «Деметра» (ОГРН 1117847070428), и расположен по адресу: 191123, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д. 4, литер А.

3. Отзывы и предложения по работе ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА можно оставить в «Книге отзывов и предложений» или направить на адрес электронной почты [reservation@leningradcenter.ru](mailto:reservation@leningradcenter.ru).

4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

- ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР - культурно-досуговый комплекс (здание, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг и расположенный по адресу, указанному в п. 2 раздела I настоящих Правил;

- Театр - помещения, расположенные на первом и втором этажах ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА, в том числе помещение Малой сцены, предназначенные для просмотра театрально-музыкальных представлений, шоу, концертов, кинопоказов гостями ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА, проведения других досуговых и развлекательных мероприятий;

- Галерея – пространство ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА, расположенное на 2 этаже и предназначенное для демонстрации художественных картин, фотографий и других предметов искусства, мультимедиа-инсталляций, а также проведения мероприятий различного формата.

- Белый и Черный бары – заведения общественного питания, расположенные на 1 этаже ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

- Гость – физическое лицо, вошедшее в здание ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА с намерением заказать услуги ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

5. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, администрация ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА руководствуется законодательством Российской Федерации.

6. Посещая ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР и/или приобретая билеты на мероприятия, проводимые в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРЕ, гости соглашаются с условиями настоящих Правил и обязуются их выполнять.

## **II. Услуги ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА**

1. На территории ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА расположились Театр, Галерея, Черный и Белый бары, в которых проводятся театрално-музыкальные представления, шоу, кинопоказы, концерты, художественные выставки, мультимедиа-инсталляции, мастер-классы, а также другие культурные, досуговые и развлекательные мероприятия (далее – «мероприятия») согласно установленному расписанию.

2. Кроме того, ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР предоставляет гостям услуги питания в Черном и Белом барах согласно меню, услуги по организации и проведению развлекательных мероприятий.

3. Информацию о мероприятиях и их расписании, об услугах, указанных в п. 1 и 2 раздела II настоящих Правил, можно уточнить в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРЕ, а также по телефону +7 (812) 242-99-99 либо на официальном сайте ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА [www.leningradcenter.ru](http://www.leningradcenter.ru)

## **III. Порядок посещения «Ленинград Центра»**

1. Режим работы ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА Ежедневно с 12:00 до 22:00.

Расписание мероприятий, проводимых в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРЕ, может быть изменено в одностороннем порядке. Указанная информация размещается на сайте [www.leningradcenter.ru](http://www.leningradcenter.ru).

2. Для посещения мероприятий, за исключением случаев проведения мероприятий на безвозмездной основе, необходимо приобрести билет в кассе ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА либо на сайте: [www.leningradcenter.ru](http://www.leningradcenter.ru).

3. Приобретение билетов осуществляется в соответствии с правилами покупки билетов, установленными в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРЕ.

Билет действителен для одного лица и хранится гостями до окончания мероприятия. Дети до 3 (трех) лет в сопровождении родителей допускаются на мероприятия без отдельного билета при условии, что дети не занимают отдельного места. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» гостям необходимо уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях. Информация о возрастных категориях содержится на сайте [www.leningradcenter.ru](http://www.leningradcenter.ru) и на приобретаемых билетах.



В соответствии с Законом РФ №4301-1 от 15.01.1993 г. и Законом РФ от 12.01.1995 г. №5 ФЗ «О ветеранах» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, и участники Великой Отечественной войны, Инвалиды войны, Ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» имеют преимущественное право (вне очереди) на приобретение билетов на культурно-зрелищные и культурно-просветительные мероприятия ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

Администрация ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА вправе запросить при покупке билетов документы, удостоверяющие личность и подтверждающие право на льготу.

4. Администрация призывает гостей к соблюдению соответствующего дресс-кода (деловые, вечерние костюмы, платья, нарядная одежда) при посещении ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

5. При посещении ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА гости обязуются соблюдать следующие требования:

а. В целях обеспечения безопасности и минимизации возможных рисков для здоровья гостей и работников ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА гости обязаны предъявить сотрудникам службы безопасности ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА личные вещи для осмотра, осуществляемого с использованием аппарата с источником ионизирующего излучения или непосредственно сотрудниками службы безопасности ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

б. Не заходить в зрительный зал Театра после начала мероприятия;

в. Посещать вечерние мероприятия имеют права лица в возрасте от 16 лет, если иная возрастная категория не указана на билете;

г. Во время проведения мероприятий в Театре все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим, режим ожидания;

д. При входе в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР необходимо сдать верхнюю одежду в гардероб. За ценные вещи и денежные средства, оставленные в карманах вещей, сданных в гардероб, Администрация ответственности не несет. В случае утери номерка выдача вещей осуществляется в последнюю очередь, при условии подробного описания вещи;

е. Не разрешается вход в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР в пляжной и спортивной одежде, одежде спортивного стиля, грязной и пачкающей одежде, в неприглядном виде, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных гостей, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению. Вход в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР с велосипедами, самокатами, санками, клюшками, и иными крупногабаритными предметами запрещен.

Не разрешается использовать на территории ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки, роликовые кеды, гироскутеры и прочие аналогичные приспособления.

ж. ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР не несет ответственности перед гостями за качество продуктов питания (еда, напитки), приобретенных за пределами ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА, а также за последствия потребления таких продуктов питания. В случае наличия у гостей принесенных с собой напитков,



еды, указанные продукты питания на время пребывания гостей в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРЕ подлежат сдаче в места временного хранения (гардероб, иные отведенные места) ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

з. Гости занимают специально отведенные места в зрительном зале Театра согласно купленным билетам. В случае опоздания гостя (прибытия после начала мероприятия) допуск в зрительный зал осуществляется не ранее 10 минут после начала мероприятия в зрительном зале.

и. Гости не должны заходить в технические и иные закрытые для посещения гостями помещения ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА;

к. На территории ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА требуется соблюдать чистоту и выбрасывать мусор в строго отведенные для этого места;

л. В соответствии с действующим законодательством мероприятия, проводимые в Театре являются интеллектуальной собственностью ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи мероприятий, проводимых в Театре или их фрагментов без специального разрешения руководителя ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА запрещены. Фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи мероприятий с использованием профессионального оборудования, проводимые в других помещениях ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА допускаются только с разрешения руководителя ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

6. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР ответственности не несет.

7. Гости должны бережно относиться к имуществу ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА, соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.

8. Гости ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА принимают к сведению и не возражают против использования на территории ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА системы видеонаблюдения (за исключением помещений туалетных комнат).

9. Пребывание на территории ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА допускается только с животными декоративных пород, при условии нахождения животного на руках гостя. Животные не допускаются в Театр, Белый и Черный бары.

10. В целях обеспечения безопасности и охраны порядка сотрудники ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА в момент прибытия гостя могут обращаться к нему с вопросом о цели посещения ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА. При посещении платных мероприятий ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА, гость обязуется предъявить билет для подтверждения факта оплаты. Администрация ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА просит отнестись к этому с пониманием.

11. В целях соблюдения действующего законодательства, а также обеспечения порядка и безопасности в ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРЕ гостям запрещается:

а) Курить на территории ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА (включая Белый бар, Черный бар) сигареты/сигары, в том числе электронные сигары/сигареты, кальяны, за исключением специально отведенных мест (на улице), а также использовать парогенераторы;

- б) Проносить на территорию ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, ядовитые вещества, пачкающиеся предметы и вещества, сильно пахнущие вещества;
  - в) Посещать ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения;
  - г) Проносить на территорию ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА оружие, режущие и колющие предметы;
  - д) Переставлять мебель и иные элементы декора ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА;
  - е) Нарушать общепризнанные нормы поведения, а также настоящие Правила;
  - ж) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других гостей, а также работников ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА;
- з) Причинять ущерб имуществу ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА и третьих лиц.

#### **IV. Бронирование билетов**

1. Для гарантированного посещения одного из мероприятий ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА, Галереи, Черного и Белого баров, оказания услуг ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРОМ (в случаях, когда при посещении мероприятий, оказании услуг не требуется приобретение билетов, например, посещение бара, бесплатной выставки и т.д.) предусмотрено предварительное бронирование одним из следующих способов:

- Интернет бронирование по адресу: [www.leningradcenter.ru](http://www.leningradcenter.ru);
- Бронирование по телефону: +7 (812) 242-99-99
- Направление письма-заявки по электронной почте: [reservation@leningradcenter.ru](mailto:reservation@leningradcenter.ru)

#### **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. САНКЦИИ**

1. Материальный ущерб, причиненный имуществу ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА либо имуществу третьих лиц по вине гостя должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Администрация ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА оставляет за собой право:

- отказать в посещении ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА в случае несоответствия гостя установленным в настоящих Правилах требованиям;

- за нарушение настоящих Правил удалить гостей из ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

За дополнительной информацией о ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРЕ, пожалуйста, обращайтесь к Администратору по телефону + 7 (812) 242-99-99.

*Желаем Вам приятного отдыха,*

*с уважением,*

*Генеральный директор ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА Большаков И.Е.*